

# Astuce PLEX

## Janvier 2018



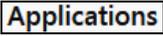
### Page blanche à la place du xPLEX ... que faire?

Vous recevez une **page blanche** à la place du résultat de l'évaluation PLEX?

- 1) **Ne refaites pas l'évaluation**, seul son affichage à l'écran n'a pas fonctionné.
- 2) **Consultez vos courriels**, vous verrez que l'évaluation PLEX a été envoyée à la personne désignée.

**Avant la prochaine évaluation**, vérifiez le paramètre réglant l'affichage d'un PDF dans « Mozilla Firefox »

#### Procédure

- ouvrez « Mozilla Firefox »;
- dans le menu «  Outils », sélectionnez «  Options »;
- sélectionnez le panneau «  Applications » à gauche  
ou  
défilez vers le bas jusqu'à la section «  Applications » (selon la version de Firefox);
- dans la liste, sélectionnez «  Portable Document Format (PDF) »;
- cliquez sur la flèche du menu déroulant de la colonne «  Action » et sélectionnez «  Aperçu dans Firefox »;
- fermez la fenêtre «  Options  ».